

Retourenschein - NORA®

Kundenname

PLZ / Ort

**Austauschteil
(Altteil!)**
**Ersatzteil entspricht
nicht Teilenummer**
Falschbestellung
**Lieferung
defekt**

Beschreibung des Mangels: _____

**Sonstiges
(Nach Rücksprache)** _____

Ansprechpartner

ET-Nummer(n):

Bezeichnung(en):

Datum der Rückgabe

Beschaffungsart	Rückgabefrist	Wertgrenze	Gebühr
Lagerware des Autohaus Stoppanski	bis 10 Arbeitstage	ohne	ohne
Bestellung beim Hersteller (Lagerware)	bis 5 Arbeitstage	> 25 € (Kunden EK)	ohne
Bestellung beim Hersteller (Lagerware)	ab 5 Arbeitstage bis 60 Tage	> 25 € (Kunden EK)	20 %
Bestellung beim Hersteller (Rückstand)*	ab 1 Arbeitstag bis 60 Tage	> 45 € (Kunden EK)	40 %

*nur bei genehmigter Werksrückgabe

Wird vom Autohaus Stoppanski ausgefüllt:

**Rückgabe
akzeptiert**
**Rückgabe nicht
akzeptiert**

Grund: _____

Datum der Abholung

Unterschrift Fahrer

Rückgaberichtlinien - NORA®

Um den Rückgabeprozess einfach zu halten, bitten wir Sie, folgende Punkte zu beachten:

- es können nur Original-Ersatzteile zurück genommen werden, die in einwandfreiem, unbearbeitetem Zustand und in sauberer (nicht beschrifteter) und unbeschädigter Originalverpackung sind
- Fahrzeugintelligente Bauteile (Steuergeräte, Airbags, Schlüssel, Navigationsmedien wie DVD, CD, Speicherkarten, usw.) sind von der Rücknahme ausgeschlossen!
- der Abzug der Gebühren erfolgt auf den Verkaufspreis (netto) nach Abzug der Nachlässe
- Scheinwerfer können nur zurückgenommen werden, wenn die Folienverpackung nicht geöffnet wurde
- Sicherheitsrelevante Bauteile (z. B. Sicherheitsgurte, Gurtstraffer) können nur in ungeöffneter Originalverpackung (Sicherheitssiegel unberührt) zurückgenommen werden.
- Prüfen Sie Karosserieteile bitte vor der Lackierung auf Schäden und Passform.

Es können nur Ersatzteile mit ausgefülltem Retourenschein zurückgenommen werden

1. Retourenformular als PDF-Datei ausfüllen und an michael.kinkel@stoppanski.de senden
2. Akzeptiertes Formular ausdrucken, an das Retourenteil kleben und zur Abholung bereitlegen

Beschaffungsart	Rückgabefrist	Wertgrenze	Gebühr
Lagerware des Autohaus Stoppanski	bis 10 Arbeitstage	ohne	ohne
Bestellung beim Hersteller (Lagerware)	bis 5 Arbeitstage	> 25 € (Kunden EK)	ohne
Bestellung beim Hersteller (Lagerware)	ab 5 Arbeitstage bis 60 Tage	> 25 € (Kunden EK)	20 %
Bestellung beim Hersteller (Rückstand)*	ab 1 Arbeitstag bis 60 Tage	> 45 € (Kunden EK)	40 %

*nur bei genehmigter Werksrückgabe